



Il sistema Ancì a supporto della digitalizzazione dei Comuni



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Accademia dei Comuni digitali

Corso - Impostare la progettazione dei servizi digitali: dalla norma al progetto

Questioni rilevanti:

Quali sono le principali norme relative alla progettazione di siti internet e servizi digitali pubblici? Come impostare i progetti di siti informativi, servizi online al cittadino e/o portali ad uso interno degli operatori? Quali sono le attività da svolgere e gli strumenti da utilizzare per rispettare la norma? Come gestire al meglio il rapporto con i fornitori e le società in house?

Descrizione:

Il corso mira a sviluppare consapevolezza sul quadro normativo e sulle indicazioni da seguire per progettare e realizzare servizi pubblici digitali e i loro punti di contatto con l'utenza. Verranno illustrate le linee guida, le attività necessarie per soddisfarne i requisiti e strumenti progettuali utili a definire il perimetro di progetto e a raggiungere gli obiettivi e gli standard di qualità nazionali collaborando con i propri fornitori e le società in house.

A chi è rivolto:

Scegliere tra i diversi target, eventualmente specificare target specifico.

- Tutti i dipendenti pubblici;
- Dirigenti;
- Responsabili trasformazione digitale;
- Dipendenti con profili ICT.

Durata del corso: 3 ore

Tipologia corso: Approfondimento

Competenze sviluppate:

- Conoscere e applicare le Linee guida di design di siti e servizi digitali della PA;
- Definire i requisiti da soddisfare nella progettazione di servizi pubblici digitali e gli obiettivi da raggiungere;
- Impostare le attività per la progettazione di servizi e i punti di contatto digitali con cittadini e operatori;
- Conoscere le risorse *open source* a disposizione per ottimizzare i costi.

Struttura del corso:

Il corso è organizzato in:

- 3 focus di approfondimento su temi specifici;
- Quiz finale.

Modalità attestazione:

Per ottenere l'open badge è necessario completare almeno l'80% delle lezioni sincrone o asincrone e superare il quiz di valutazione finale.

Come accedere:

Dalla pagina pubblica dell'Accademia dei Comuni Digitali, selezionare il pulsante 'Login' in alto a destra. Si aprirà una finestra per accedere tramite SPID o CIE; al primo accesso, verranno richiesti alcuni dati per completare il profilo utente. Tra i corsi disponibili scegliere quello desiderato e cliccare su "Iscriviti" (è possibile iscriversi a più corsi). I corsi a cui si è iscritti sono tutti visibili selezionando il tasto "I miei corsi".

Parole chiave:

DesignersItalia, citizenexperience, servizi, interfaccia