



Il sistema Anci a supporto della digitalizzazione dei Comuni



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Accademia dei Comuni digitali

Corso - Come realizzare un servizio digitale in un Comune: dalla teoria alla pratica

Questioni rilevanti:

Perché e come vanno (ri)progettati i propri servizi digitali? Esiste un modello su cui basarsi? Come gestire il frontend e il backend? Come vanno gestiti autenticazione, pagamento e notifica? Come si collega tutto ciò con l'App IO? E con l'Area personale?

Descrizione:

il corso ha l'obiettivo di spiegare come predisporre dei servizi digitali che siano effettivamente apprezzati e utilizzati dagli utenti. Verrà mostrato il percorso dell'utente e il look & feel che si vuole garantire, per poi e approfondire come implementare operativamente i singoli passi delle diverse fasi di questo percorso (pre, durante e post), come integrare le piattaforme abilitanti e come garantire il principio del once only. Nel corso verranno approfonditi in particolare i seguenti punti: i servizi digitali che richiedono un pagamento, l'integrazione con i propri sistemi di back-office, l'automazione delle operazioni obbligatorie e ripetitive attualmente gestite manualmente, l'impostazione di un'area personale in grado di offrire al cittadino tutte le informazioni che lo riguardano. **Consigliamo di seguire prima il corso "Come realizzare siti web dalla teoria alla pratica".**

A chi è rivolto:

Dipendenti con profili ICT e Responsabili della trasformazione digitale; Altri profili coinvolti nei processi di trasformazione digitale.

Durata del corso: 7 ore

Tipologia corso: Approfondimento

Competenze sviluppate:

- Comprendere il flusso di servizio da garantire per un'esperienza d'uso completa;
- Gestire al meglio i servizi digitali che necessitano di un pagamento;
- Rendere disponibile un'Area personale completa;
- Gestire l'erogazione oltre alla fruizione dei servizi integrando i sistemi di backend.

Struttura del corso:

Il corso è organizzato in:

- 1 live introduttiva di 1 ora;
- 8 lezioni di focus on;
- Test finale | Verifica delle competenze acquisite durante il corso.

Le videolezioni live sono messe a disposizione in piattaforma per una fruizione asincrona; le slide presentate sono disponibili in piattaforma. I corsi non hanno scadenza ed è sempre possibile accedere ai contenuti delle videolezioni.

Modalità attestazione:

Per ottenere l'open badge è necessario completare almeno l'80% delle lezioni sincrone o asincrone e superare il quiz di valutazione finale.

Come accedere:

Dalla pagina pubblica dell'Accademia dei Comuni Digitali, selezionare il pulsante "Login" in alto a destra. Si aprirà una finestra per accedere tramite SPID o CIE; al primo accesso, verranno richiesti alcuni dati per completare il profilo utente.

Tra i corsi disponibili scegliere quello desiderato e cliccare su "Iscriviti" (è possibile iscriversi a più corsi). I corsi a cui si è iscritti sono tutti visibili selezionando il tasto "I miei corsi".

Parole chiave:

servizi, pagamenti, UX, Area personale, backend, interoperabilità