



Il sistema Anci a supporto della digitalizzazione dei Comuni



Accademia dei Comuni digitali

Corso - Come realizzare un sito web in un Comune: dalla teoria alla pratica

Questioni rilevanti:

Come essere certi che il proprio sito sia realmente utile e conforme alle linee guida di design? Come presentare i servizi offerti? Quanto e come gestire le prenotazioni appuntamenti, le segnalazioni, le richieste di assistenza e le valutazioni?

Descrizione:

Il corso ha l'obiettivo di comprendere come realizzare operativamente il sito del proprio Comune in modo che rispetti le linee guida di design e che sia utile a cittadini e imprese. Nel corso delle sessioni si comprenderà la struttura, la modalità di navigazione e le modalità di realizzazione dei contenuti; verrà inoltre illustrato come affrontare gli aspetti che risultano spesso più critici come la sezione Amministrazione trasparente, i documenti dell'albo pretorio, le aree tematiche e i siti esterni. Un'attenzione particolare sarà rivolta a: la sezione "Servizi", la prenotazione degli appuntamenti, le richieste di assistenza, le segnalazioni di disservizi e la possibilità di lasciare i propri feedback.

A chi è rivolto:

Dipendenti con profili ICT e Responsabili della trasformazione digitale; Dipendenti che gestiscono portali e siti del Comune; Altri profili coinvolti nei processi di trasformazione digitale.

Durata del corso: 7 ore

Tipologia corso: Approfondimento

Competenze sviluppate:

- Realizzare un sito conforme alle linee guida e completo di tutti i contenuti;
- Gestire correttamente la sezione Amministrazione trasparente, i documenti dell'albo pretorio, le aree tematiche e i siti esterni;
- Predisporre una sezione servizi completa e realmente utile;
- Garantire un utilizzo efficace delle funzionalità trasversali.

Struttura del corso:

Il corso è organizzato in:

- 1 live introduttiva di 1 ora;
- 8 lezioni di focus on;
- Test finale | Verifica delle competenze acquisite durante il corso.

Le videolezioni live sono messe a disposizione in piattaforma per una fruizione asincrona; le slide presentate sono disponibili in piattaforma. I corsi non hanno scadenza ed è sempre possibile accedere ai contenuti delle videolezioni.

Modalità attestazione:

Per ottenere l'open badge è necessario completare almeno l'80% delle lezioni sincrone o asincrone e superare il quiz di valutazione finale.

Come accedere:

Dalla pagina pubblica dell'Accademia dei Comuni Digitali, selezionare il pulsante "Login" in alto a destra. Si aprirà una finestra per accedere tramite SPID o CIE; al primo accesso, verranno richiesti alcuni dati per completare il profilo utente.

Tra i corsi disponibili scegliere quello desiderato e cliccare su "Iscriviti" (è possibile iscriversi a più corsi). I corsi a cui si è iscritti sono tutti visibili selezionando il tasto "I miei corsi".

Parole chiave:

sito, amministrazione trasparente, albo pretorio, area tematica, servizi, appuntamenti