



# Il sistema Ancì a supporto della digitalizzazione dei Comuni



## Accademia dei Comuni digitali

### Corso - Guida per un utilizzo efficace di IO, l'app dei servizi pubblici

**Partnership:** progettato e realizzato in collaborazione con PagoPA S.p.A.

#### Questioni rilevanti:

Come aderire all'app IO? Come gestire la propria adesione? Come inviare un messaggio alla propria cittadinanza? Come rendere disponibile un pagamento su IO?

#### Descrizione:

Il corso ha l'obiettivo di sviluppare e consolidare le competenze necessarie per un utilizzo virtuoso dell'app IO attraverso l'integrazione con pagoPA. Nel corso delle sessioni saranno dunque illustrate procedure e buone pratiche e forniti tutti gli strumenti utili per esporre i propri servizi in app e gestire le comunicazioni alla propria cittadinanza, siano esse informative o di pagamento.

#### A chi è rivolto:

Tutto il personale di Comuni, unioni e associazioni di Comuni, città metropolitane e società partecipate, con particolare riferimento ai Responsabili della trasformazione digitale ed ai profili tecnici operanti nelle Amministrazioni.

**Durata del corso:** 6 ore

**Tipologia corso:** Approfondimento

#### Competenze sviluppate:

- Effettuare l'adesione all'app IO;
- Esporre i servizi dell'ente in app;
- Gestire messaggi informativi e messaggi di pagamento;
- Riprogettare un servizio in chiave digitale ed integrata.

#### Struttura del corso:

Il corso è organizzato in:

- 1 Sessione introduttiva live;
- 4 lezioni Focus on su specifici temi;
- 2 Case History sulle esperienze dei Comuni;
- 1 Sessione l'esperto risponde;
- Test finale.

Le videolezioni sono fruibili online in qualsiasi momento; nella sezione "Allegati" di ciascuna videolezione è possibile salvare il podcast audio e le slide presentate per una consultazione successiva. I corsi non hanno scadenza ed è sempre possibile accedere ai contenuti delle videolezioni.

#### Modalità attestazione:

Per ottenere l'open badge è necessario completare almeno l'80% di ciascuna videolezione e superare il quiz di valutazione finale.

#### Come accedere:

Dalla pagina pubblica dell'Accademia dei Comuni Digitali, selezionare il pulsante 'Login' in alto a destra. Si aprirà una finestra per accedere tramite SPID o CIE; al primo accesso, verranno richiesti alcuni dati per completare il profilo utente.

Tra i corsi disponibili scegliere quello desiderato e cliccare su "Iscriviti" (è possibile iscriversi a più corsi). I corsi a cui si è iscritti sono tutti visibili selezionando il tasto "I miei corsi".

#### Parole chiave:

IOapp, messaggi, pagamenti, servizi