



Il sistema Anci a supporto della digitalizzazione dei Comuni



Accademia dei Comuni digitali

Corso - Guida per un utilizzo efficace della piattaforma pagoPA

Partnership: progettato e realizzato in collaborazione con PagoPA S.p.A.

Questioni rilevanti:

Come gestire la propria adesione a pagoPA tramite Area Riservata? Come progettare un avviso di pagamento? Come gestire le attività di rendicontazione e riconciliazione? Come rendere pienamente digitale un servizio di incasso?

Descrizione:

Il corso ha l'obiettivo di sviluppare e consolidare le competenze necessarie per un utilizzo virtuoso ed efficace della piattaforma pagoPA, ripercorrendo tutti i passaggi chiave che un'Amministrazione deve compiere a partire dal processo di adesione. Nel corso della sessione saranno dunque illustrate procedure e buone pratiche e forniti tutti gli strumenti utili per operare in modo corretto ed efficiente su pagoPA così da rendere le Amministrazioni più efficienti e i cittadini più soddisfatti.

A chi è rivolto:

Tutto il personale di Comuni, unioni e associazioni di Comuni, città metropolitane e società partecipate, con particolare riferimento ai Responsabili della trasformazione digitale e ai Responsabili degli incassi degli Enti.

Durata del corso: 6 ore

Tipologia corso: Approfondimento

Competenze sviluppate:

- Gestire e tenere aggiornata la situazione del proprio ente su pagoPA;
- Effettuare un'analisi dei propri servizi ed assegnare le corrette voci tassonomiche;
- Censire uno o più IBAN su pagoPA;
- Costruire un avviso di pagamento (monirata e/o multi-rata);
- Gestire un pagamento atteso e/o un pagamento spontaneo;
- Riprogettare un servizio in chiave digitale ed integrata.

Struttura del corso:

Il corso è organizzato in:

- 1 Sessione introduttiva live;
- 4 lezioni Focus on su specifici temi;
- 2 Case History sulle esperienze dei Comuni;
- 1 Sessione l'esperto risponde;
- Test finale.

Le videolezioni sono fruibili online in qualsiasi momento; nella sezione "Allegati" di ciascuna videolezione è possibile salvare il podcast audio e le slide presentate per una consultazione successiva. I corsi non hanno scadenza ed è sempre possibile accedere ai contenuti delle videolezioni.

Modalità attestazione:

Per ottenere l'open badge è necessario completare almeno l'80% di ciascuna videolezione e superare il quiz di valutazione finale.

Come accedere:

Dalla pagina pubblica dell'Accademia dei Comuni Digitali, selezionare il pulsante 'Login' in alto a destra. Si aprirà una finestra per accedere tramite SPID o CIE; al primo accesso, verranno richiesti alcuni dati per completare il profilo utente.

Tra i corsi disponibili scegliere quello desiderato e cliccare su "Iscriviti" (è possibile iscriversi a più corsi). I corsi a cui si è iscritti sono tutti visibili selezionando il tasto "I miei corsi".

Parole chiave:

piattaformapagoPA, incassi, pagamenti, avisopagoPA, rendicontazione, riconciliazione, tassonomia, pagoPA, servizi pubblici