



Il sistema Anci a supporto della digitalizzazione dei Comuni



Accademia dei Comuni digitali

Come analizzare e organizzare i procedimenti nel proprio Comune

Questioni rilevanti:

Perché è importante analizzare e mappare i procedimenti del Comune? Quali sono i riferimenti normativi di questa attività? Quali procedimenti trasformare digitalmente e perché? Chi si occupa di questa attività?

Descrizione:

La trasformazione digitale in un Comune si realizza attraverso un lavoro di costante allineamento tra attività amministrativa, evoluzione tecnologica ed evoluzione organizzativa. Questa attività di allineamento richiede una conoscenza dei procedimenti amministrativi, che devono essere mappati e analizzati nell'ottica di individuare obiettivi di miglioramento (Key Performance Indicators o KPI). Il corso intende offrire l'opportunità per acquisire strumenti e tecniche per analizzare i procedimenti della propria organizzazione e pianificare e progettare delle azioni di trasformazione digitale in modo coerente.

A chi è rivolto:

Scegliere tra i diversi target, eventualmente specificare target specifico.

- Operatori e funzionari con profili ICT;
- Operatori e funzionari con profili amministrativi coinvolti nella Mappatura dei processi.

Durata del corso: 7 ore

Tipologia corso: Approfondimento

Competenze sviluppate:

- Distinguere un procedimento amministrativo da un processo di lavoro;
- Comprendere il contesto normativo alla base dei procedimenti amministrativi;
- Mappare i procedimenti;
- Identificare gli aspetti interni ed esterni all'organizzazione;
- Progettare soluzioni migliorative rispetto ai propri procedimenti.

Struttura del corso:

Il corso online è organizzato in:

- 1 lezione introduttiva live di 2 ore;
- 3 lezioni Focus on su specifici temi;
- 4 Case History su un'esperienza nei comuni;
- 1 Quiz finale.

Le videolezioni live sono messe a disposizione in piattaforma per una fruizione asincrona; le slide presentate sono disponibili in piattaforma. I corsi non hanno scadenza ed è sempre possibile accedere ai contenuti delle videolezioni.

Modalità attestazione:

Per ottenere l'open badge è necessario completare almeno l'80% delle lezioni sincrone o asincrone e superare il quiz di valutazione finale.

Come accedere:

Dalla pagina pubblica dell'Accademia dei Comuni Digitali, selezionare il pulsante 'Login' in alto a destra. Si aprirà una finestra per accedere tramite SPID o CIE; al primo accesso, verranno richiesti alcuni dati per completare il profilo utente. Tra i corsi disponibili scegliere quello desiderato e cliccare su "Iscriviti" (è possibile iscriversi a più corsi). I corsi a cui si è iscritti sono tutti visibili selezionando il tasto "I miei corsi".

Parole chiave:

gestionedocumentale, workflowdigitale, pianificazione, procedimentiamministrativi, processi